

# Inspectierapport

De Vrijbouter (BSO)

Acacialaan 12

8302 AK Emmeloord

Registratienummer 716692508

Toezichthouder: GGD Flevoland  
In opdracht van gemeente: Noordoostpolder  
Datum inspectie: 17-08-2021  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 10-09-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
<i>Advies aan College van B&amp;W</i> .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Personeel en groepen .....	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Huidig onderzoek**

BSO De Vrijbouter is op 17 augustus 2021 onaangekondigd bezocht voor de jaarlijkse inspectie. Het inspectiebezoek heeft plaatsgevonden op een dinsdagmiddag. Vanwege de zomervakantie zijn de bassigroepen samengevoegd. Er zijn twee groepen aanwezig met twee beroepskrachten. Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder gesproken met de aanwezige beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke telefonisch gesproken. Een nadere toelichting kunt u lezen in het rapport.

### **Algemeen**

Buitenschoolse opvang De Vrijbouter (BSO) is gelegen aan Acacialaan 12 te Emmeloord. De BSO staat sinds januari 2005 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP). De BSO is onderdeel van Stichting Kinderopvang Flevoland (SKF).

De opvang wordt aangeboden op maandag t/m vrijdag en tijdens de schoolvakanties en biedt plaats aan maximaal 63 kinderen.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 29-01-2019, jaarlijks onderzoek. Tijdens het onderzoek constateert de toezichthouder een overtreding binnen het domein Personeel & Groepen. De toezichthouder geeft op 31-01-2019 een herstelaanbod van 1 week (tot 07-02-2019) om de overtreding te herstellen. Op 31-01-2019 ontvangt de toezichthouder een e-mailbericht van de locatieverantwoordelijke, dat de overtreding hersteld is. Advies: Geen handhaving.
- 08-08-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen Handhaving.
- 27-06-2017, nader onderzoek domein Veiligheid en gezondheid. Advies: Geen handhaving.
- 22-05-2017, incidenteel onderzoek. Advies: Handhaving domein Veiligheid en gezondheid.

*In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.*

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

#### Handelen conform beleid

Uit gesprek met de drie aanwezige beroepskrachten en observatie van hun handelen blijkt dat zij voldoende bekend zijn met het pedagogisch beleid van BSO De Vrijbouter.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

*De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:*

- a.** Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*
- b.** Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*
- c.** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en*
- d.** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De toezichthouder baseert haar beoordeling op de gegeven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een middag in 2 basisgroepen. Er zijn in totaal 16 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten. Tijdens de observatie wordt er binnen gespeeld.

**a) Citaat: Welbevinden (4-12)**

*Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn **ontspannen en bezig** met hun spel. De meeste kinderen **genieten** van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.*

Observatie

De kinderen zijn op de groep ontspannen aan het spelen. Aan tafel is een groepje aan het kleuren en vliegtuigjes aan het maken van papier, twee andere kinderen spelen een spelletje, andere kinderen zijn op de grond aan het spelen met aanwezig spelmateriaal. De kinderen gooien enthousiast met de gemaakte vliegtuigjes en zijn trots op wat ze hebben gemaakt.

**b) Citaat: Zichtbaarheid resultaat (4-12)**

*De meeste tentoongestelde werkstukken of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen **zelf gemaakt** en/of leggen een relatie met thema-activiteiten of het thematisch profiel van de bso.*

Observatie:

De beroepskracht vertelt dat ze deze periode werken met het thema "Onder water". Er hangen knutselwerkjes, gemaakt door de kinderen, van haaitjes en onder-waterdieren in het lokaal.

**c) Citaat: Positieve sfeer (4-12)**

*De beroepskrachten **zetten zich in** voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun **medeverantwoordelijkheid** voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

Observatie:

- Kind X zingt een liedje en de beroepskracht zingt mee en lacht;
- Als kinderen aan het stoeien zijn zegt de beroepskracht "Ik wil wel dat jullie voorzichtig zijn met elkaar, jullie zijn iets te wild aan het doen." De kinderen spelen daarna rustiger met elkaar.
- De beroepskracht vraagt aan een aantal kinderen of ze zo samen een spelletje zullen gaan doen. Als ze aan tafel zitten zegt de beroepskracht "is er iemand die met ons mee wil doen?" "Ja, ik" zegt X.

**d) Citaat: Structuur (4-12)**

*In de ruimte is op specifieke plaatsen **informatie** aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen **weten** welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving.*

Observatie

In de BSO ruimte hangt een pamflet met "Regels afgesproken Vrijbuiten". De beroepskracht vertelt dat deze samen met de kinderen zijn opgesteld. Er staat bijvoorbeeld:

- Zachtjes lopen op de gang;
- Denk om je taalgebruik;
- Bij de opvang en PMers blijven;
- Niet bewust iemand pijn doen.

Er hangt ook een zelfgemaakte slinger met teksten als: "Het mooiste wat je kunt worden is jezelf" of "Ik heb het nog nooit gedaan, dus ik denk dat ik het wel kan".

### **Conclusie**

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde buitenschoolse opvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Website (<https://www.kinderopvang-flevoland.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (Stichting Kinderopvang Flevoland Buitenschoolse opvang gewijzigd april 2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als Stichting kinderopvang Flevoland e.o. De houder en eventuele bestuurders dienen te beschikken over een VOG Rechtspersoon. De verificatie van de VOG van de houder en een bestuurder in het LRK (Landelijk register kinderopvang) heeft plaatsgevonden en is in orde.

De medewerkers zijn ingeschreven in het Personenregister (PRK) en gekoppeld aan de houder. De medewerkers zijn na inschrijving en koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### Beroepskrachten

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### Beleidsmedewerker/coach

De twee beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een passende opleiding zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Beide coaches hebben een diploma dat kwalificeert voor beroepskracht in de kinderopvang. Daarnaast hebben zij aanvullende scholing op het gebied van coaching in de kinderopvang: 'HBO basiscursus Coaching voor de kinderopvang'.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden m.b.t. de opleidingseisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO De Vrijbouter heeft vijf basisgroepen:

- Sluis 13 maximaal 13 kinderen
- Blauwe keet maximaal 12 kinderen
- Roodbuis maximaal 13 kinderen
- Beerenbos maximaal 13 kinderen
- Slangenburg maximaal 12 kinderen

Er zijn 3 basisgroepen voor kinderen van 4-8 jaar en 2 basisgroepen voor kinderen van 8-12 jaar.

7 van 14

Op de maandag-, woensdag-, en vrijdagmiddag en in de schoolvakanties worden er, in verband met de opvang van minder kinderen, groepen samengevoegd.

Aandachtspunt: De beoordeling van het Pedagogisch beleid van BSO De Vrijbouter maakt geen onderdeel uit van het onderzoek. Echter valt het de toezichthouder op dat in het Pedagogisch beleidsplan onvoldoende duidelijk wordt dat er wordt gewerkt met vaste basisgroepen. Er worden o.a. flexibele groepen beschreven. Bij navraag bij de locatieverantwoordelijke op 25 augustus 2021 wordt toegelicht dat er wordt gewerkt met vaste basisgroepen en kinderen worden opgevangen in 1 basisgroep.

Het pedagogisch beleidsplan heeft de aandacht en zal z.s.m. worden aangepast aan de praktijksituatie, aldus de locatieverantwoordelijke.

### **Conclusie**

Bij buitenschoolse opvang BSO De Vrijbouter vindt de opvang plaats in basisgroepen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (25 augustus 2021)
- Observatie(s)
- Website (<https://www.kinderopvang-flevoland.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (Stichting Kinderopvang Flevoland Buitenschoolse opvang gewijzigd april 2021)



## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Kennisbevordering**

In het afgelopen jaar is volgens een beroepskracht op de volgende wijze aandacht besteed aan de meldcode:

- De meldcode kindermishandeling is beschikbaar in een App op elke tablet op de groep;
- Er is een zorgcoördinator en daar kan de beroepskracht terecht met zorgen over kinderen en voor ondersteuning in de aanpak;
- Tijdens teeamoverleggen is aandacht voor zorgkinderen

De beroepskracht die de toezichthouder heeft gesproken is bekend met de inhoud van de meldcode en geeft aan dat zij bij vermoedens overlegt met collega's en bij zorgen contact op neemt met de zorgcoördinator die is aangesteld als aandachtsfunctionaris kindermishandeling.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : De Vrijbouter  
Website : <http://www.kinderopvang-flevoland.nl>  
Aantal kindplaatsen : 63

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Kinderopvang Flevoland e.o.  
Adres houder : Acacialaan 12  
Postcode en plaats : 8302 AK Emmeloord  
Website : [www.kinderopvang-flevoland.nl](http://www.kinderopvang-flevoland.nl)  
KvK nummer : 41024075  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Smid

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Noordoostpolder  
Adres : Postbus 155  
Postcode en plaats : 8300 AD EMMELOORD

### **Planning**

Datum inspectie : 17-08-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 25-08-2021  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 10-09-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-09-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-09-2021

Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.