

# Inspectierapport

De Springbuiten (BSO)

Ring 1

8308 AL Nagele

Registratienummer 930637859

Toezichthouder: GGD Flevoland  
In opdracht van gemeente: Noordoostpolder  
Datum inspectie: 08-09-2020  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 13-10-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
<i>Advies aan College van B&amp;W</i> .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat .....	11
Personeel en groepen .....	11
Veiligheid en gezondheid.....	13
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Huidig onderzoek**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Springbuiters is op 8 september 2020 onaangekondigd bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Het bezoek heeft plaatsgevonden op een dinsdagmiddag. Tijdens het bezoek heeft de toezichthouder gesproken met de aanwezige beroepskrachten en de pedagogische praktijk geobserveerd. Diverse documenten zijn opgevraagd en beoordeeld. Tijdens dit jaarlijks onderzoek wordt er voldaan aan de gestelde voorwaarden.

### **Algemeen**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Springbuiters is gelegen aan Ring 1 te Nagele en is onderdeel van Stichting Kinderopvang Flevoland (SKF). Op hetzelfde adres is ook een kinderdagverblijf (KDV) gevestigd van SKF De Spetterfluiters.

Op BSO De Springbuiters wordt 1 basisgroep opgevangen van maximaal 20 kinderen van 4-12 jaar.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 05-11-2019, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving
- 16-10-2018, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving
- 16-05-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving

*In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.*

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en werken conform de uitgangspunten in het beleid.

### **Conclusie**

Er wordt aan de gestelde voorwaarden voldaan.

### Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a.** op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b.** kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c.** kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d.** kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een dinsdagmiddag. Er zijn in totaal 10 kinderen aanwezig met één beroepskracht. Tijdens de observatie wordt er aan tafel gegeten en gedronken. Een aantal kinderen doen een knutselactiviteit aan tafel en er wordt vrij gespeeld op de groep.

### **a) Emotionele veiligheid**

Citaat: *Respectvol contact (4-12)*. De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij **sluiten meestal op passende wijze aan** op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is **verbaal en non-verbaal contact**.

Voorbeeld:

Aan tafel wordt wat gedronken en gegeten als de kinderen zijn gearriveerd op de BSO. De twee aanwezige beroepskrachten zitten bij de kinderen aan tafel. De beroepskracht toont interesse door verschillende dingen te vragen aan de kinderen en sluit aan op wat de kinderen vertellen. "Hoe reageren ze dan X?" X vertelt wat er is gebeurd op school.... "En normaal gebeurd dat niet?" zegt de beroepskracht?. X vertelt verder. "Oké, en jij vindt dat vervelend?" Ja, zegt X. "En heb je dat aan de juf verteld?" ...

### **b) Persoonlijke competentie**

Citaat: *Vrije tijd / ontspanning (4-12)*. Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te **ontspannen** en/of schooldruk te **af te reageren** (bv eerst buiten uitrusten, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die **passen bij hun eigen interesse en energieniveau**.

Voorbeeld:

Na het drink-eetmoment aan tafel wordt er vrij gespeeld. X vraagt "Mogen we spelen met de blikjes?" "Ja, dat mag". "Wie wil er verven?" vraagt de beroepskracht aan de kinderen. Het thema is "Jungle" en er zijn twee dozen die door de kinderen kunnen worden beschilderd zodat het een jungleauto wordt. 3 kinderen kiezen ervoor om dit te gaan doen, 1 kind gaat verven op een wit vel omdat hij dat leuk vindt. Kind X speelt met het poppenhuis en er zijn kinderen aan spelen in een speelhoek met auto's op een kleed. Nog twee andere kinderen spelen bij of zitten op de aanwezige banken. De situatie en de kinderen ogen ontspannen.

### **c) Sociale competentie**

Citaat:

*Leren samenspelen (4-8)*. De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar **grijpen in** als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij **helpen** kinderen om er weer samen uit te komen.

Voorbeeld:

Een viertal kinderen is in een speelhoek aan het spelen met auto's. X huult en de beroepskracht merkt dit op, loopt naar X toe en vraagt "Waarom huil je". Ondertussen geeft ze X een knuffel. "Wat is er aan de hand?" Er is enige onenigheid over de verdeling van de auto's. Samen vragen de beroepskracht en X aan Y de auto die X graag wil. Even samen doen X en Y. "Goed zo?" X knikt en er wordt gezamenlijk verder gespeeld.

### **d) Normen en waarden**

Citaat: *Voorbeeldfunctie (4-12)*

De beroepskrachten geven kinderen het **goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen**; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (**meestal**) **consequent** in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

*De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.*

Voorbeeld:

De beroepskrachten praten op een rustige, vriendelijke toon tegen de kinderen:

- "Wat wil jij?" wordt gevraagd aan elk kind aan tafel tijdens het eetmoment;
- "Eet smakelijk allemaal!" Zeggen beide beroepskrachten als iedereen wat te eten heeft;
- "Wat vindt je wel leuk op school?" vraagt de beroepskracht aan Y.
- "Wat ben je goed aan het verven X!"
- "We gaan niet op de gang spelen Y".

### **Conclusie**

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde buitenschoolse opvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (groep)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaring omtrent het gedrag (VOG) en het Personenregister Kinderopvang (PRK) zijn van de beroepskrachten steekproefgewijs getoetst. De drie aanwezige beroepskrachten zijn geregistreerd in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de gestelde voorwaarden voldaan.

### Opleidingseisen

#### **Beroepskrachten**

De twee aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie om te mogen werken in de buitenschoolse opvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De twee pedagogisch beleidsmedewerkers van de organisatie SKF voor deze locatie hebben naast het diploma om te mogen werken in de kinderopvang, een aanvullend diploma 'HBO Basis cursus coaching voor de kinderopvang'.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een passende beroepskwalificatie voor de uitoefening van de functie.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de gestelde voorwaarden voldaan.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op BSO De Springbuitter worden op het moment van inspectie 13 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-12 jaar. Er zijn 2 beroepskrachten aanwezig. De kinderen worden op het moment van inspectie opgevangen in één verticale basisgroep. Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Groep	Leeftijden kinderen	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
De Springbuitter	4-12	13	2	2

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreffende de beroepskracht-kindratio.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

#### **Jaarlijkse inzet pedagogisch beleidsmedewerker**

De houder van De Springbuitter exploiteert 8 kindercentra volgens het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Volgens de houder en navraag bij een beroepskracht zijn er 2 pedagogisch beleidsmedewerkers/ coaches aangesteld.

### **Schriftelijke vastlegging en inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders**

Een jaarlijkse beschrijving (peildatum 1 januari) en beknopte urenverdeling van de pedagogisch beleidsmedewerker is gemaild naar de toezichthouder door de locatieverantwoordelijke.

De locatieverantwoordelijke verklaart in de mail van 27 september 2020 " *We zullen er voor zorgen dat deze informatie op de website komt te staan zodat het voor iedereen inzichtelijk is, we proberen dat deze week nog te realiseren.*"

De toezichthouder heeft de urenverdeling per kindercentra ingezien. Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging aan de volgende aspecten heeft voldaan:

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren per locatie.

Een beroepskracht vertelt in 2019 gecoacht te zijn door een pedagogisch beleidsmedewerker.

### **Conclusie**

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet conform de geldende eisen.

De houder verklaart de urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk te maken voor beroepskrachten en ouders.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Basisgroepen**

De kinderen worden op vaste dagen in een vaste basisgroep opgevangen. De maximale groepsgrootte van de basisgroep is 20 kinderen van 4-12 jaar.

#### **Mentor**

De beroepskracht vertelt dat ieder kind een mentor heeft. In het computersysteem, dat inzichtelijk is op de groep, is te zien wie de mentor is. De mentor heeft contact met ouders en observeert het kind aldus de beroepskracht.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreffende de stabiliteit van de opvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een beleid Veiligheid en gezondheid vastgesteld.

Bij het huidige onderzoek zijn de volgende inhoudelijke eisen betreffende het Veiligheid en Gezondheidsbeleid beoordeeld:

### **Handelen conform het veiligheids-en gezondheidsbeleid**

In het beleid Veiligheid en gezondheid staan preventieve maatregelen beschreven voor BSO De Springbuitter. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder een aantal maatregelen geobserveerd. Zoals bijvoorbeeld:

- De beroepskracht draagt een geel veiligheidsvest met een logo van de BSO, als zij kinderen gaat ophalen van school;
- Er wordt wekelijks gecontroleerd op de luchtkwaliteit middels een Co2 meter. Er is een ingevulde lijst met recente metingen aanwezig;
- Kinderen dragen verfschorten tijdens de verfactiviteit;
- De kinderen wassen hun handen bij binnenkomst/ voor het eten bij de wasbak. Er is zeep en er zijn papieren droogdoekjes aanwezig;
- Radiatoren zijn afgeschermd;
- De vloeren ogen schoon;
- De beroepskracht toont een risico-inventarisatie van maart 2020 die is gedaan door een beroepskracht, aldus de beroepskracht.

Het valt op dat er beschadigingen (gaten) zijn in het vloeroppervlak in de groepsruimte.

### **Voornaamste risico's met grote gevolgen**

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid van KDV De Spetterfluitter staan de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beschreven.

In de omschrijving van risico's met grote gevolgen wordt ingegaan op:

- Fysieke Veiligheid: vallen van hoogte/botsen, vergiftiging, verdrinking, verbranding en verstikking.
- Gezondheid: ziektekiemen met een verwijzing naar diverse protocollen die zijn te vinden in de kiddi-app.
- Sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing.

De beschreven risico's zijn aannemelijk voor deze locatie en komen overeen met de situatie in de praktijk.

### **Plan van aanpak**

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid van BSO De Springbuiten staan verwijzingen naar de kiddi-app en de meldcode-app aangevuld met beschrijvingen.

### **EHBO**

Een aanwezige beroepskracht is in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Het beleid van de houder is dat alle medewerkers in het bezit zijn van een geldig EHBO-diploma.

Uit de opgevraagde informatie blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat er ten minste één volwassene aanwezig is op de BSO die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de gestelde veiligheids- en gezondheidsvoorwaarden voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (groep)
- EHBO-certificaat
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Stichting Kinderopvang Flevoland e.o. Procedures en maatregelen- mei 2020)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Branchevereniging en Boink juni 2018)
- Notulen teamoverleg (31-08-2020)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: De Springbuitter
Website	: <a href="http://www.kinderopvang-flevoland.nl">http://www.kinderopvang-flevoland.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000030893755
Aantal kindplaatsen	: 20

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Flevoland e.o.
Adres houder	: Acacialaan 12
Postcode en plaats	: 8302 AK Emmeloord
Website	: <a href="http://www.kinderopvang-flevoland.nl">www.kinderopvang-flevoland.nl</a>
KvK nummer	: 41024075
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Smid

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Noordoostpolder
Adres	: Postbus 155
Postcode en plaats	: 8300 AD EMMELOORD

### **Planning**

Datum inspectie	: 08-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 29-09-2020
Zienswijze houder	: 12-10-2020
Vaststelling inspectierapport	: 13-10-2020

Verzenden inspectierapport naar houder : 13-10-2020

Verzenden inspectierapport naar  
gemeente : 13-10-2020

Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

12-10-2020

Stichting Kinderopvang Flevoland

Locatie Nagele De Springbuiten 4-12 jaar inspectiedatum 08-09-2020

De Stichting Kinderopvang Flevoland gaat akkoord met de inhoud van dit rapport