

Inspectierapport

De Buitenfluter (BSO)

Westerrand 42

8311 AN Espel

Registratienummer 225721296

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Flevoland |
| In opdracht van gemeente: | Noordoostpolder |
| Datum inspectie: | 27-06-2023 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 25-07-2023 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Onderzoeksopzet..... | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen..... | 5 |
| Pedagogisch klimaat | 5 |
| Personeel en groepen | 10 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 13 |
| Pedagogisch klimaat | 13 |
| Personeel en groepen | 14 |
| Gegevens voorziening..... | 16 |
| Opvanggegevens | 16 |
| Gegevens houder..... | 16 |
| Gegevens toezicht..... | 16 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 16 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente)..... | 16 |
| Planning | 16 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 18 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskracht.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie

Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat BSO De Buitenfluiters, na herstelaanbod, aan de beoordeelde eisen voldoet.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan binnen het domein Pedagogisch klimaat; beschrijving in het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod.

Jaarlijks onderzoek 2023

Buitenschoolse opvang (BSO) De Buitenfluiters is op dinsdag 27 juni 2023 bezocht voor het jaarlijks onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek.

De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskracht. Ook heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd en documenten opgevraagd en beoordeeld.

Een indruk van de sfeer op locatie

Op het moment van het bezoek komen de kinderen net uit school aan op de BSO. Zij mogen eerst vrij spelen, daarna volgt een tafelmoment. De kinderen drinken limonade en eten fruit. Aan tafel worden gesprekjes over de dag gevoerd. Na het tafelmoment gaan de kinderen buiten spelen. Het is mooi weer. De beroepskracht loopt rond en begeleidt kinderen waar nodig. Er heerst een gezellige en ontspannen sfeer. De beroepskracht voert korte gesprekjes met de kinderen en reageert adequaat als kinderen iets komen vragen of vertellen.

Algemene informatie

Buitenschoolse opvang (BSO) De Buitenfluiters is gelegen aan Westerrand 42 te Espel en is onderdeel van Stichting Kinderopvang Flevoland (SKF). BSO De Buitenfluiters is gevestigd in het Multi Functioneel Centrum van Espel. In hetzelfde gebouw is ook kinderdagverblijf (KDV) De Speelmutter van SKF gevestigd. Op BSO De Buitenfluiters worden maximaal twintig kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. De opvang vindt plaats van maandag t/m vrijdag en in de schoolvakanties.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 29-11-2022. Jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 23-04-2021. Jaarlijks onderzoek. Er wordt een tekortkoming geconstateerd in het Pedagogisch beleidsplan waarvoor een herstelaanbod is aangeboden. Na herstelaanbod wordt aan de voorwaarden voldaan. Advies: Geen handhaving.
- 01-12-2020. Jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan vindt u deze als een bijlage achterin het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Beoordeling:

In het pedagogisch beleidsplan van BSO De Buitenfluiters zijn de vereiste onderwerpen, na herstelaanbod, voldoende beschreven. In de praktijk werken de beroepskrachten volgens het beschreven beleid.

De beroepskrachten werken met het pedagogisch beleidsplan Stichting Kinderopvang Flevoland VSO / NSO / BSO, versie oktober 2022.

In het pedagogisch beleidsplan staat een duidelijke beschrijving van:

- Het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang.
- De invulling van het mentorschap.
- De werkwijze en maximale grootte van de basisgroepen.
- Het wenbeleid wanneer kinderen nieuw op de groep komen.
- Op welke tijden er minder beroepskrachten aanwezig kunnen zijn dan voor het aantal kinderen vereist is.
- De organisatie van activiteiten waarbij kinderen de groep of groepsruimte kunnen verlaten.
- De taken die stagiaires en/of vrijwilligers kunnen uitvoeren. En hoe zij hierbij worden begeleid.

Onderstaande onderwerpen staan **onvoldoende** beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

- De stappen die ondernomen worden bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling;
- De leeftijdsopbouw van de basisgroep(en)
- Het beleid bij het aanvragen van een extra opvangdag.

Herstelaanbod

De houder is in de gelegenheid gesteld de benodigde aanvullingen te doen in het Pedagogisch beleidsplan. Voor bovenstaande tekortkomingen biedt de toezichthouder op 5 juli 2023 een herstelaanbod van 1 week (tot 12 juli 2023) aan. Op 10 juli 2023 ontvangt de toezichthouder een aangepast Pedagogisch Beleidsplan SKF 4-12 jaar, versie juli 2023. In het beleidsplan zijn bovenstaande onderwerpen concreet beschreven. De tekortkomingen zijn hersteld.

Een uitleg van bovenstaande punten:

De stappen die ondernomen worden bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling;

In het pedagogisch beleidsplan staat bijvoorbeeld beschreven hoe een extra zorgtraject in gang gezet wordt en wat de functie is van de interne zorg coördinator.

De leeftijdsopbouw van de basisgroep(en);

In het beleidsplan staat per BSO-locatie, per groep de leeftijdsopbouw beschreven.

Het beleid bij het aanvragen van een extra opvangdag;

In het beleidsplan staat de volgende beschrijving;

Er wordt de mogelijkheid geboden om gratis dagdelen te ruilen met een maximum van 3 ruilingen per kalenderjaar.

Daarnaast is er de mogelijkheid om extra dagdelen af te nemen.

De procedure is als volgt:

- Ouders/verzorgers informeren of de mogelijkheid er is via het ouderportaal.*
- De planner gaat kijken op de stamgroep of daar mogelijkheid is voor extra opvang.*

Zo ja: ouders/verzorgers krijgen de mogelijkheid om er gebruik van te maken. Ouders/verzorgers krijgen een akkoord in het ouderportaal met de gewenste dag. Dit wordt verwerkt op de maandelijkse factuur. (tenzij het een ruiling is).

Zo nee: er wordt op dezelfde locatie in een andere groep gekeken of daar mogelijkheid is voor extra opvang. Als dat kan volgt dezelfde procedure als bovenstaande.

Tegen de ouders wordt vermeld dat er extra opvang kan plaatsvinden in een andere groep.

Als het binnen de BKR niet mogelijk is om extra kinderopvang aan te bieden wordt tegen de ouders/verzorgers gezegd dat het helaas niet mogelijk is.

Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder stelt de aanwezige beroepskracht vragen over het pedagogisch beleid en observeert hoe zij werkt op de groep. De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd tijdens vrij spel, een tafelmoment en buitenspel. De toezichthouder heeft onder andere vragen gesteld over de inrichting van de ruimte, het activiteitenaanbod en mentorschap. De beroepskracht is voldoende bekend met het pedagogisch beleid. Bijvoorbeeld;

Citaat beleidsplan; Geregeld wordt de kinderen een thema aangeboden. Ze kunnen natuurlijk hun eigen inbreng hierin leveren.

Observatie praktijk; De beroepskracht vertelt dat zij op het moment van het onderzoek twee thema's hebben waar zij aan werken; "Dieren" en "Wij gaan op vakantie". Met name het laatste thema is duidelijk zichtbaar in de groepsruimte. In de groepsruimte hangen knutselwerkjes passend bij het thema. Er is een thema-hoek gemaakt met een tent en echte materialen zoals zonnebrandcrème en een badlaken.

Citaat beleidsplan; We zitten samen aan tafel voor een broodmaaltijd en eten 's middags aan tafel fruit, aan het eind van de dag eten we een koekje met drinken erbij. Bij deze vaste momenten is het tijd voor de kinderen die iets willen vertellen om zo tot een gesprekje te komen zodat de pedagogisch medewerker inzicht krijgt over wat de kinderen bezig houdt en daarop in kan spelen.

Observatie praktijk; Om 15 uur gaat de beroepskracht samen met de kinderen aan tafel om te eten en drinken. Tijdens het tafelmoment worden gesprekjes gevoerd, bijvoorbeeld over hoe het op school was en wat de kinderen na het tafelmoment kunnen gaan doen. De kinderen vertellen over hun dag. De beroepskracht luistert naar wat de kinderen vertellen, ze gaat hier op in en stelt er vragen over.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

| |
|---|
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. |
|---|

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Beoordeling:

De houder draagt voldoende zorg voor verantwoorde kinderopvang.

Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van december 2014. De toezichthouder beschrijft de pedagogische praktijk door een zin te citeren uit dit observatie-instrument. En daarna een voorbeeld te beschrijven uit de praktijk. Het observatie-instrument is gebaseerd op de omschrijving van 'verantwoorde kinderopvang' zoals dit in de Wet Kinderopvang staat beschreven.

Het observatie instrument bestaat uit 4 delen:

- a) Emotionele veiligheid
- b) Persoonlijke competentie
- c) Sociale competentie
- d) Normen en waarden

De toezichthouder baseert de beoordeling op de beschreven voorbeelden en andere signalen die de toezichthouder tijdens de observatie ontvangt.

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observaties:

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd op verschillende momenten: tijdens het eten en drinken, tijdens een activiteit en tijdens vrij spel.

a) Emotionele veiligheid

Citaat:

Kennen/ herkennen (4-12)

*De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen **bij naam** en weten **persoonlijke bijzonderheden** (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.*

Observatie:

De beroepskracht zit samen met de kinderen fruit te eten. Er liggen verschillende soorten fruit op tafel en de kinderen mogen kiezen wat zij willen eten. Als laatste liggen er nog een paar bananen. "Julie zijn niet zo gek op bananen he?", zegt de beroepskracht. "Ik wel!", zegt X. De beroepskracht

reageert bevestigend en zegt "Ja jij eet soms wel een banaan inderdaad". "En Y ook, maar Y is er vandaag niet, die is er donderdag pas weer."

b) Persoonlijke competentie

Citaat:

Zelfredzaamheid (4-12)

*Kinderen krijgen ruimte voor **zelfsturing**, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk **zelfstandig en zelfverantwoordelijk** bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.*

Observatie:

Binnen het dagritme zijn er verschillende momenten waarop kinderen worden gestimuleerd in hun zelfredzaamheid. De kinderen wassen voorafgaande aan het tafelmoment hun handen, pakken zelf een stoel van de stapel en zetten deze aan tafel. Als een kind drinken knoeit pakt het zelf een doekje om schoon te maken en kinderen die nog meer willen drinken mogen dit zelf inschenken.

c) Sociale competentie

Citaat:

Regie voeren (4-12)

*De beroepskrachten grijpen adequaat in bij **negatieve interacties** tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor '**hoor en wederhoor**' De beroepskrachten **leggen doorgaans uit** waarom er wordt ingegrepen.*

Observatie:

Tijdens het vrij spel komt een kind naar de beroepskracht toe. Ze vertelt dat X niet leuk tegen Y doet. De beroepskracht loopt met het kind mee naar de speelhoek. Ze vraagt X en Y wat er gebeurd is. De kinderen krijgen beide de gelegenheid om hier iets over te vertellen. Als de beroepskracht de verhalen heeft aangehoord maakt ze afspraken met de kinderen over het samenspelen; "Jullie mogen hier met z'n vieren spelen, maar jullie moeten wel luisteren naar elkaar en lief doen voor elkaar."

d) Normen en waarden

Citaat:

Voorbeeldfunctie (4-12)

*De beroepskrachten geven kinderen het **goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen**; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (**meestal**) **consequent** in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.*

Observatie:

Tijdens het vrij spel geeft de beroepskracht ieder kind aandacht. Ze loopt langs de verschillende speelhoeken, voert korte gesprekjes met de kinderen en geeft kinderen complimenten over hun werkje of spel. Als de kinderen iets doen wat niet de bedoeling is, worden zij op een positieve manier gecorrigeerd. Als een kind na het drinken zijn beker in de gootsteen gooit, zegt de beroepskracht: "zet je beker er maar gewoon in". Als een kind bovenop de tafeltennistafel staat zegt de beroepskracht; "X, ga daar maar even vanaf"

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (Pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimte)

- Pedagogisch beleidsplan (Stichting Kinderopvang Flevoland VSO / NSO / BSO, versie oktober 2022/ versie juli 2023)
- Notulen teamoverleg (Maart en juni 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beoordeling:

De houder draagt zorg voor het tijdig registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een Stichting. De bestuurder heeft een VOG natuurlijk persoon. De inschrijving in het PRK en de VOG-controlen zijn in orde.

Tijdens de PRK en VOG-verificatie van de houder/ bestuurder verschijnt de volgende melding in het LRK; *De naam van de houder (Stichting Kinderopvang Flevoland e.o.) in LRK wijkt af van de naam (Stichting Kinderopvang Flevoland en Omstreken) in het Nederlands Handels Register (NHR).*

Medewerkers

Uit de controle van het PRK blijkt dat de aanwezige medewerker staat ingeschreven in het PRK. De medewerker is gekoppeld aan de houder. De medewerker is na koppeling in het PRK met haar werkzaamheden begonnen.

Opleidingseisen

Beoordeling:

Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikken over een passend diploma.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskrachten

De toezichthouder heeft het diploma van de aanwezige beroepskracht ingezien. Hieruit blijkt dat de beroepskracht beschikt over een passend diploma.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Tijdens het onderzoek bij KDV De Spetterfluiters is het diploma (en het aanvullend certificaat) van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM) ingezien. Hieruit blijkt dat de PBM beschikt over een passend diploma.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Beoordeling:

In 2022 is de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM) volgens het verplichte aantal uren ingezet. De houder heeft voor 2023 het aantal uren dat de PBM moet worden ingezet juist berekend. De houder heeft de urenverdeling schriftelijk vastgelegd. Deze

urenverdeling is inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Alle beroepskrachten hebben coaching ontvangen.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Urenberekening

De houder heeft de berekening jaarlijks gemaakt met de rekenregels die daarvoor gelden. De gegevens die hiervoor zijn gebruikt hebben als peildatum 1 januari van dat jaar. Het aantal kindercentra uit de berekening komt overeen met het aantal in het Landelijk Register Kinderopvang.

De houder van BSO De Buitenfluitter exploiteert 8 kindercentra. Daarmee komt tot de houder tot de volgende berekening:

| | 50 uur x aantal kindercentra | 10 uur x aantal FTE pedagogisch medewerkers | Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal FTE) = minimale ureninzet |
|------|------------------------------|---|---|
| 2022 | 8 x 50 = 400 | 10 x 23,5 FTE = 235 | 400 + 235 = 635 uur |
| 2023 | 8 x 50 = 400 | 10 x 39,4 FTE = 394 | 400 + 394 = 794 uur |

Inzet PBM

Op BSO De Buitenfluitter zijn twee PBM-ers werkzaam. De PBM zorgt voor het opstellen en invoeren van het pedagogisch beleid en voor de pedagogische coaching van beroepskrachten. Uit het gesprek met de beroepskracht en het toegestuurd overzicht "Coach urenverdeling Espel Speelmutter en Buitenfluitter 2022" blijkt dat in 2022 de PBM voor het verplichte aantal uren is ingezet.

Urenverdeling over locaties

De urenverdeling, over de verschillende locaties van de houder, is beschreven in het coachingsplan 2023. De uren zijn opgesplitst in coachingsuren en de beleidsuren. De urenverdeling staat op de website van SKF en is daardoor inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders.

Coaching aan iedere beroepskracht

Uit het gesprek met de aanwezige beroepskracht blijkt dat zij pedagogische coaching heeft ontvangen van de PBM. Coaching vond plaats door coaching on the job, individuele gesprekken en input tijdens de teamvergaderingen.

De PBM werkt zelf niet als beroepskracht op de groep. De PBM hoeft daarom zelf geen coaching te ontvangen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Aanwezige beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang (29-06-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (<https://kinderopvang-flevoland.nl/index>)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Notulen teamoverleg (Maart en juni 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachplan 2023 en Coach urenverdeling Espel Speelmutter en Buitenfluitter 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|----------------------|---|
| Naam voorziening | : De Buitenfluiters |
| Website | : http://www.kinderopvang-flevoland.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000042172179 |
| Aantal kindplaatsen | : 20 |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|--|
| Naam houder | : Stichting Kinderopvang Flevoland e.o. |
| Adres houder | : Acacialaan 12 |
| Postcode en plaats | : 8302 AK Emmeloord |
| Website | : www.kinderopvang-flevoland.nl |
| KvK nummer | : 41024075 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|--------------------|
| Naam GGD | : GGD Flevoland |
| Adres | : Postbus 1120 |
| Postcode en plaats | : 8200 BC LELYSTAD |
| Telefoonnummer | : 088-0029910 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : L. van Marle |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|---------------------|
| Naam gemeente | : Noordoostpolder |
| Adres | : Postbus 155 |
| Postcode en plaats | : 8300 AD EMMELOORD |

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 27-06-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 10-07-2023 |
| Vaststelling inspectierapport | : 25-07-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 25-07-2023 |

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-07-2023

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.